

# MASIMO Service-Lösungen

zum Schutz Ihrer Investition, Erhöhen der Produkt-Betriebszeit und Steuern von Servicekosten



# Schützen Sie Ihre Investition

In den heutigen hektischen medizinischen Umgebungen kann es leicht zu Unfällen und einer Beschädigung von Geräten kommen. Da Pflegepersonal und Patienten auf diese Geräte angewiesen sind, müssen Ausfallzeiten auf ein absolutes Mindestmaß eingeschränkt werden. Masimo bietet verschiedene Serviceoptionen an, um allen Ihren Supportanforderungen gerecht zu werden.

- > **Protection+ für Geräte (Artikelnr. 8010):** Durch vollständigen Schutz aller Masimo-Geräte sind Sie für diese häufigen, unvorhersehbaren Vorfälle gewappnet.
- > **Protection+ für SafetyNet (Artikelnr. 2458):** Erweiterte Sicherheit sorgt dafür, dass sich Ihr Patient SafetyNet-System in Bestform und immer auf dem neuesten Stand befindet.
- > **Nicht durch die Garantie abgedeckte Reparaturen (Artikelnr. 3038):** Alle außerhalb der Garantie fallenden Reparaturen werden zu einem günstigen Pauschalpreis vorgenommen, wodurch Ausfallzeiten des Geräts durch Warten auf einen Reparatur-Kostenvoranschlag entfallen.
- > **Masimos Garantie für Geräte (Artikelnr. 3415) oder SafetyNet (Artikelnr. 8013):** Verlängert die einjährige Standard-Herstellergarantie. Sie können jederzeit eine erweiterte Garantie erwerben.
- > **Beschleunigter Austausch (Artikelnr. 2545):** Sollten Sie ein Gerät schneller benötigen als mit der Standardabfertigung, können wir Ihre Reparatur beschleunigen. Für eine preisgünstige, pro Vorfall angerechnete Gebühr können Sie ein am nächsten Arbeitstag gesendetes generalüberholtes Ersatz- oder Leihgerät erhalten.

# Protection+ für Geräte

Zusätzlich zu der eingeschränkten Standardgarantie, die im Lieferumfang aller Masimo Geräte enthalten ist, ist mit Protection+ zusätzlicher Schutz verfügbar, der zusammen mit dem Gerät oder System erworben wird. Protection+ ist zum Maximieren der Produkt-Betriebszeit, Verbessern der Effizienz und Schutz Ihres Etats vor unabsehbaren Reparaturkosten bestimmt.

## Zusammenfassung des Geräteschutzes

Produktberechtigung: Alle Monitore und Dockingstationen

	Erweiterte Garantie*	Protection+
<b>Reparatur innerhalb der Garantie</b> <i>(verarbeitungsbezogen)</i>	✓	✓
<b>Austausch der Batterie</b>		✓
<b>Zufällige Schäden</b> <i>(darunter zerbrochenes Gehäuse, Fallschäden, Sprünge im Bildschirm usw.)</i>		✓
<b>Eindringen von Flüssigkeit</b> <i>(z. B. Schäden durch Reinigungslösung usw.)</i>		✓
<b>Leistungsprüfung</b> <i>(z. B. elektrische Kontrolle, Batteriekontrolle, Funktionstest, Alarmkontrolle, Softwareaktualisierungen usw.)</i>		✓
<b>Ersatz gestohlener Geräte</b>		✓

\* Käuflich erhältliche Option zur Erweiterung der Masimo Garantie

# Protection+ für SafetyNet

## Schützen Sie das System, durch das Ihre Patienten geschützt werden

Masimo Protection+ ist nicht nur für Ihre Masimo Geräte verfügbar, sondern bietet nun auch erweiterten Schutz für das Masimo Patient SafetyNet-System. Protection+ für SafetyNet umfasst uneingeschränkte telefonische Unterstützung und Unterstützung durch Fernzugriff sowie bei Bedarf Service vor Ort. Dieses einzigartige Serviceangebot umfasst Softwareaktualisierungen und -Upgrades und bietet Preisnachlässe für neu eingeführte Geräte, wodurch Sie jederzeit Zugang zur neuesten Technologie von Masimo haben.

	Erweiterte Garantie	Protection+
<b>Telefonischer Support</b>	✓	✓
<b>VPN-Support</b>	✓	✓
<b>Reparatur oder Austausch von Hardware</b>	✓	✓
<b>Softwareaktualisierungen (.x)</b>	✓	✓
<b>Schulung durch Produktspezialisten (vor Ort)</b>		✓
<b>Software-Upgrades (x.)</b>		✓
<b>Vor-Ort-Service/Ersatz-Geräte (am nächsten Arbeitstag, nach besten Bemühungen)</b>		✓
<b>Schnelle Antwortzeiten bezüglich Hardwareaustausch</b>		✓

## Benötigen Sie Service? Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Masimo-Vertriebsmitarbeiter.



Masimo Technical Services hat 2011, 2012, 2013 und 2014 die Auszeichnung des NorthFace ScoreBard Award gewonnen. Diese Auszeichnung wird jedes Jahr von der Omega Management Group Corp. zur Anerkennung von Organisationen vergeben, die nicht nur vorbildlichen Kundendienst leisten, sondern sich auch erfolgreich dafür einsetzen, die Erwartungen ihrer Kunden zu übertreffen. „Aufgrund des einzigartigen Kriteriums, dass ausschließlich Kunden an dieser Abstimmung teilnehmen, wird die Auszeichnung des NorthFace ScoreBoard Award als einziger objektiver Maßstab der Exzellenz im Kundenservice angesehen“.

**Masimo U.S.**  
Tel: 1 877 462 7466  
info-america@masimo.com

**Masimo International**  
Tel: +41 32 720 1111  
info-international@masimo.com

